



# Relatório de Avaliação Final 2021- FAECE

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. HISTÓRICO CAMPUS/IES.....	3
3. DESENVOLVIMENTO.....	Erro! Indicador não definido.
4. METODOLOGIA.....	3
5. CONCLUSÃO.....	4

## **1. INTRODUÇÃO**

Esse relatório vem relatar a adequação que a IES sofreu se adequando ao sistema remoto, ciclo avaliativo 2021, 2022 e 2023, por consequência da Pandemia COVID 19.

Tem por objetivo visualizar as realizações da IES a partir das avaliações, planejamento e ações da CPA.

## **2. HISTÓRICO CAMPUS/IES**

Devido a COVID 19, a IES teve que adaptar os estudos a modalidade EAD.

Em 2021 em decorrência da pandemia, a IES continuou com as aulas em home office aos alunos.

## **3. DESENVOLVIMENTO**

Os planos de ação da CPA, tiveram sugestões e orientações do representante docente, discente, do corpo técnico administrativo, do egresso e da comunidade civil, com apoio da direção local, que realizou o repasse para a mantenedora.

A CPA com as orientações da mantenedora se reuniu com urgência para o repasse da nova modalidade. Todo o ambiente acadêmico foi assumido home office e durante 2021 continuou, voltando gradativamente ao modelo presencial.

A CPA utilizou da mesma ferramenta de avaliação, o questionário no ambiente acadêmico, no site da Faculdade.

## **4. METODOLOGIA**

Para a execução da avaliação, iniciou-se com a elaboração dos questionários para aplicação, através de uma ferramenta desenvolvida pelo setor de TI, cuja tabulação foi feita pelo sistema.

Os resultados serão apresentados no primeiro semestre de 2022.1

## **5. CONCLUSÃO**

**Com base nas perguntas formuladas, do questionário aplicado pela CPA, os alunos da FAECE, avaliaram ao retorno gradativo a modalidade presencial, que por motivo da Pandemia, foi substituída pela modalidade totalmente EAD, sempre com o suporte e apoio da Mantenedora.**

**Período de postagem do questionário: 13/10/2021 à 18/11/2021**

**Período de respondado questionário: 03/11/2021 à 30/12/2021**

A maioria dos alunos, que preencheram a avaliação se adaptaram a metodologia do ensino EAD, e ficaram satisfeitos com o retorno gradativo da modalidade presencial. Por motivos de algumas dificuldades que tiveram com relação a internet domestica e a falta de equipamento de geração mais avançado.

O que dificultou para os alunos, foi a instituição não aplicar um sistema de descontos nas mensalidades, permanecendo os mesmos valores das aulas presenciais. O que não ocorreu devido aos custos, para a IES realizar a adaptação dos processos acadêmicos, para a metodologia virtual.

**1-A Comissão Própria de Avaliação - CPA, da IES, está implantada para assegurar aos alunos, professores e funcionários a aplicação de Avaliação Institucional, envolvendo a sociedade civil e a divulgação das análises das avaliações.**

Concordo Plenamente - 51.2% - 81

Concordo Parcialmente - 36.0% - 57

Discordo Parcialmente - 8.22% - 13

Discordo Plenamente - 4.43% - 7

Total de participantes: 158

Total de alunos: 320

**2-A IES realiza a Avaliação Institucional anualmente.**

Concordo Plenamente - 58.5% - 92

Concordo Parcialmente - 31.8% - 50

Discordo Parcialmente - 5.73% - 9

Discordo Plenamente - 3.82% - 6

Total de participantes: 157

Total de alunos: 320

**3-A IES incentiva a escolha de representante de alunos para participar de reuniões junto a gestão da instituição.**

Concordo Plenamente - 52.2% - 82

Concordo Parcialmente - 30.5% - 48

Discordo Parcialmente - 9.55% - 15

Discordo Plenamente - 7.64% - 12

Total de participantes: 157

Total de alunos: 320

**4-A IES disponibiliza ao aluno o canal de ouvidoria, para registrar situações de insatisfação.**

Concordo Plenamente - 39.1% - 61

Concordo Parcialmente - 33.3% - 52

Discordo Parcialmente - 11.5% - 18

Discordo Plenamente - 16.0% - 25

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**5-A IES implementa ações acadêmicas e administrativas decorrentes das colocações dos representantes discentes e Avaliação Institucional.**

Concordo Plenamente - 39.4% - 62

Concordo Parcialmente - 36.9% - 58

Discordo Parcialmente - 14.6% - 23

Discordo Plenamente - 8.91% - 14

Total de participantes: 157

Total de alunos: 320

**6-A missão da IES está divulgada para conhecimento dos alunos.**

Concordo Plenamente - 45.5% - 71

Concordo Parcialmente - 35.2% - 55

Discordo Parcialmente - 9.61% - 15

Discordo Plenamente - 9.61% - 15

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**7-A IES realiza atividades de responsabilidade social na comunidade em conjunto com os alunos.**

Concordo Plenamente - 37.8% - 59

Concordo Parcialmente - 29.4% - 46

Discordo Parcialmente - 17.3% - 27

Discordo Plenamente - 15.3% - 24

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**8-A IES promove, com a oferta noturna de cursos, o desenvolvimento educacional da população, contribuindo para o desenvolvimento sócio-econômico da região.**

Concordo Plenamente - 41.0% - 64

Concordo Parcialmente - 37.8% - 59

Discordo Parcialmente - 10.2% - 16

Discordo Plenamente - 10.8% - 17

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**9-Os cursos na aplicação dos seus conteúdos curriculares enfocam os aspectos e fatos da cultura regional.**

Concordo Plenamente - 35.8% - 56

Concordo Parcialmente - 42.9% - 67

Discordo Parcialmente - 12.1% - 19

Discordo Plenamente - 8.97% - 14

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**10- Os cursos na aplicação dos seus conteúdos curriculares respeitam e enfatizam a defesa do meio ambiente.**

Concordo Plenamente - 44.5% - 69

Concordo Parcialmente - 41.2% - 64

Discordo Parcialmente - 8.38% - 13

Discordo Plenamente - 5.80% - 9

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**11-O curso atende de forma satisfatória ao que você esperava quando ingressou na faculdade.**

Concordo Plenamente - 32.9% - 51

Concordo Parcialmente - 36.7% - 57

Discordo Parcialmente - 13.5% - 21

Discordo Plenamente - 16.7% - 26

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**12-Os conteúdos das disciplinas são coerentes para a formação profissional.**

Concordo Plenamente - 50.6% - 79

Concordo Parcialmente - 32.6% - 51

Discordo Parcialmente - 5.12% - 8

Discordo Plenamente - 11.5% - 18

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**13-O atendimento de coordenação, com relação ao acompanhamento de sala, corresponde às expectativas dos alunos.**

Concordo Plenamente - 37.4% - 58

Concordo Parcialmente - 31.6% - 49

Discordo Parcialmente - 12.2% - 19

Discordo Plenamente - 18.7% - 29

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**14-A coordenação presta bom atendimento com solução de problemas.**

Concordo Plenamente - 32.2% - 50

Concordo Parcialmente - 34.1% - 53

Discordo Parcialmente - 10.3% - 16

Discordo Plenamente - 23.2% - 36

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**15- A coordenação repassa informações necessárias aos alunos.**

Concordo Plenamente - 39.1% - 61



Concordo Parcialmente - 26.9% - 42

Discordo Parcialmente - 14.1% - 22

Discordo Plenamente - 19.8% - 31

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**16-A gestão local da IES proporciona soluções para as situações que se apresentam.**

Concordo Plenamente - 27.5% - 43

Concordo Parcialmente - 39.1% - 61

Discordo Parcialmente - 11.5% - 18

Discordo Plenamente - 21.7% - 34

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**17-Os serviços do Atendimento Acadêmico (Secretaria) atendem às necessidades dos alunos.**

Concordo Plenamente - 35.4% - 55

Concordo Parcialmente - 33.5% - 52

Discordo Parcialmente - 11.6% - 18

Discordo Plenamente - 19.3% - 30

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**18-Os serviços de FIES e PROUNI atendem às necessidades dos alunos.**

Concordo Plenamente - 42.2% - 65

Concordo Parcialmente - 38.3% - 59

Discordo Parcialmente - 5.84% - 9

Discordo Plenamente - 13.6% - 21

Total de participantes: 154

Total de alunos: 320

**19-Professores demonstram conhecimento dos conteúdos ministrados em sala.**

Concordo Plenamente - 59.6% - 93

Concordo Parcialmente - 28.2% - 44

Discordo Parcialmente - 4.48% - 7

Discordo Plenamente - 7.69% - 12

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**20-Professores mantêm bom relacionamento com os alunos.**

Concordo Plenamente - 55.7% - 87

Concordo Parcialmente - 28.2% - 44

Discordo Parcialmente - 5.76% - 9

Discordo Plenamente - 10.2% - 16

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**21- A estrutura física da IES em relação às salas de aula atende às expectativas dos alunos.**

Concordo Plenamente - 27.0% - 42

Concordo Parcialmente - 30.9% - 48

Discordo Parcialmente - 14.1% - 22

Discordo Plenamente - 27.7% - 43

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**22- A estrutura física da IES em relação a ambientes fora de salas de aula atende às expectativas dos alunos.**

Concordo Plenamente - 29.4% - 46

Concordo Parcialmente - 32.6% - 51

Discordo Parcialmente - 14.7% - 23

Discordo Plenamente - 23.0% - 36

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**23- A estrutura dos laboratórios específicos do seu curso atendem as necessidades pedagógicas (Direito - NPJ, Saúde - laboratórios de cada curso....)**

Concordo Plenamente - 33.3% - 52

Concordo Parcialmente - 33.9% - 53

Discordo Parcialmente - 11.5% - 18

Discordo Plenamente - 21.1% - 33

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

**24- Os laboratórios de informática atendem às necessidades pedagógicas.**

Concordo Plenamente - 33.5% - 52

Concordo Parcialmente - 38.7% - 60

Discordo Parcialmente - 12.2% - 19

Discordo Plenamente - 15.4% - 24

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

**25- Os serviços de biblioteca permitem o atendimento adequado às necessidades dos usuários.**

Concordo Plenamente - 41.0% - 64

Concordo Parcialmente - 37.8% - 59

Discordo Parcialmente - 8.33% - 13

Discordo Plenamente - 12.8% - 20

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

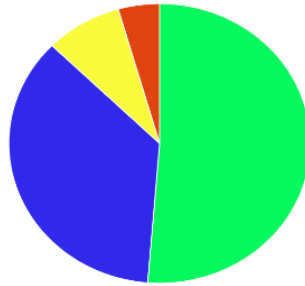
**Com base nas perguntas formuladas, do questionário aplicado pela CPA, os Professores da FAECE, avaliaram a IES, que por motivo da Pandemia, foi introduzida gradativamente a modalidade presencial, para a continuidade dos trabalhos acadêmicos, com o suporte e apoio da Mantenedora.**

**Período de postagem do questionário: 13/10/2021 à 18/11/2021**

**Período de resposta do questionário: 03/11/2021 à 30/12/2021**

**Os Professores tiveram uma boa adaptação a modalidade do ensino a distancia, sentiram apoio da IES, para o repasse das dificuldades dos alunos e a resolução dos problemas e dificuldades dos mesmos, retomando gradativamente a modalidade presencial, finalizando com o bom rendimento acadêmico.**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, da IES, está implantada para assegurar aos alunos, professores e funcionários a aplicação de Avaliação Institucional, envolvendo a sociedade civil e a divulgação das análises das avaliações.

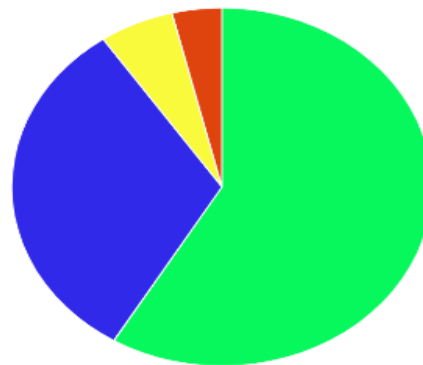


- Concordo Plenamente - 51.2% - 81
- Concordo Parcialmente - 36.0% - 57
- Discordo Parcialmente - 8.22% - 13
- Discordo Plenamente - 4.43% - 7

Total de participantes: 158  
Total de alunos: 320  
Participação: 50%

---

A IES realiza a Avaliação Institucional anualmente.

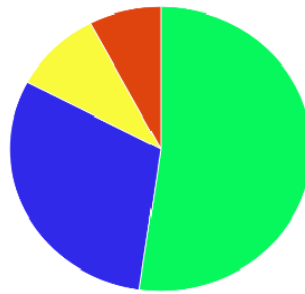


- Concordo Plenamente - 58.5% - 92
- Concordo Parcialmente - 31.8% - 50
- Discordo Parcialmente - 5.73% - 9
- Discordo Plenamente - 3.82% - 6

Total de participantes: 157  
Total de alunos: 320  
Participação: 50%

---

A IES incentiva a escolha de representante de alunos para participar de reuniões junto a gestão da instituição.



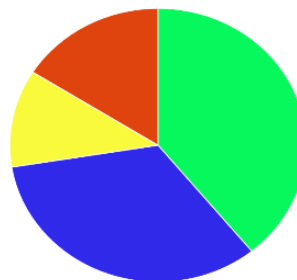
- Concordo Plenamente - 52.2% - 82
- Concordo Parcialmente - 30.5% - 48
- Discordo Parcialmente - 9.55% - 15
- Discordo Plenamente - 7.64% - 12

Total de participantes: 157

Total de alunos: 320

Distrito de Ensino

A IES disponibiliza ao aluno o canal de ouvidoria, para registrar situações de insatisfação.



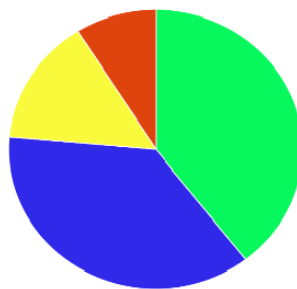
- Concordo Plenamente - 39.1% - 61
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 52
- Discordo Parcialmente - 11.5% - 18
- Discordo Plenamente - 16.0% - 25

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

Participação: 49%

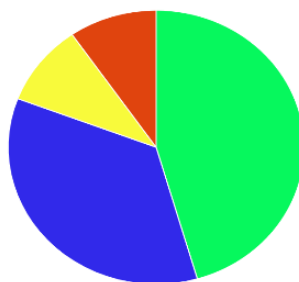
A IES implementa ações acadêmicas e administrativas decorrentes das colocações dos representantes discentes e Avaliação Institucional.



Concordo Plenamente - 39.4% - 62  
Concordo Parcialmente - 36.9% - 58  
Discordo Parcialmente - 14.6% - 23  
Discordo Plenamente - 8.91% - 14

Total de participantes: 157  
Total de alunos: 320  
Participação: 50%

A missão da IES está divulgada para conhecimento dos alunos.



Concordo Plenamente - 45.5% - 71  
Concordo Parcialmente - 35.2% - 55  
Discordo Parcialmente - 9.61% - 15  
Discordo Plenamente - 9.61% - 15

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

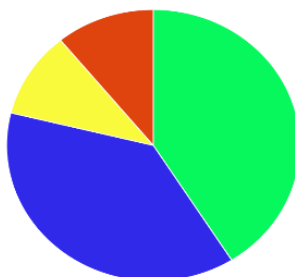
A IES realiza atividades de responsabilidade social na comunidade em conjunto com os alunos.



- Concordo Plenamente - 37.8% - 59
- Concordo Parcialmente - 29.4% - 46
- Discordo Parcialmente - 17.3% - 27
- Discordo Plenamente - 15.3% - 24

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

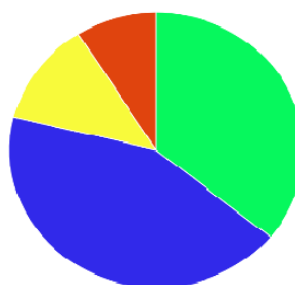
A IES promove, com a oferta noturna de cursos, o desenvolvimento educacional da população, contribuindo para o desenvolvimento sócio-econômico da região.



- Concordo Plenamente - 41.0% - 64
- Concordo Parcialmente - 37.8% - 59
- Discordo Parcialmente - 10.2% - 16
- Discordo Plenamente - 10.8% - 17

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

Os cursos na aplicação dos seus conteúdos curriculares enfocam os aspectos e fatos da cultura regional.

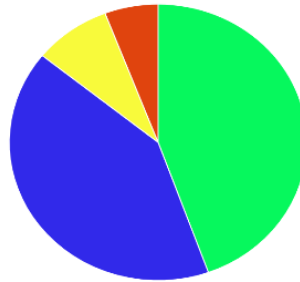


- Concordo Plenamente - 35.8% - 56
- Concordo Parcialmente - 42.9% - 67
- Discordo Parcialmente - 12.1% - 19
- Discordo Plenamente - 8.97% - 14

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%



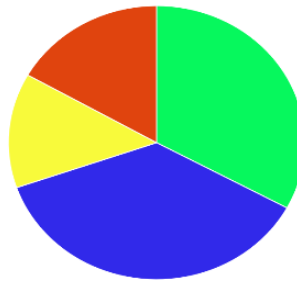
Os cursos na aplicação dos seus conteúdos curriculares respeitam e enfatizam a defesa do meio ambiente.



- Concordo Plenamente - 44.5% - 69
- Concordo Parcialmente - 41.2% - 64
- Discordo Parcialmente - 8.38% - 13
- Discordo Plenamente - 5.80% - 9

Total de participantes: 155  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

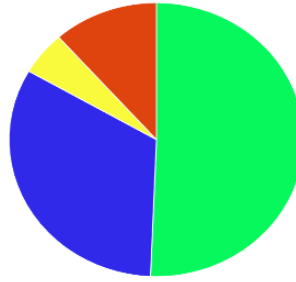
O curso atende de forma satisfatória ao que você esperava quando ingressou na faculdade.



- Concordo Plenamente - 32.9% - 51
- Concordo Parcialmente - 36.7% - 57
- Discordo Parcialmente - 13.5% - 21
- Discordo Plenamente - 16.7% - 26

Total de participantes: 155  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

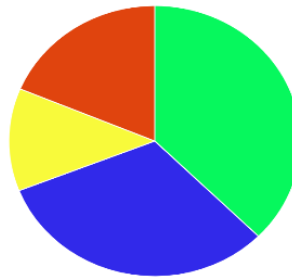
Os conteúdos das disciplinas são coerentes para a formação profissional.



- Concordo Plenamente - 50.6% - 79
- Concordo Parcialmente - 32.6% - 51
- Discordo Parcialmente - 5.12% - 8
- Discordo Plenamente - 11.5% - 18

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

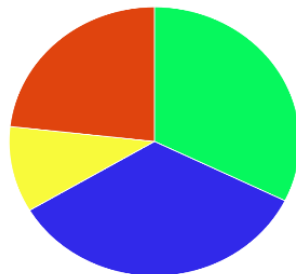
O atendimento de coordenação, com relação ao acompanhamento de sala, corresponde às expectativas dos alunos.



- Concordo Plenamente - 37.4% - 58
- Concordo Parcialmente - 31.6% - 49
- Discordo Parcialmente - 12.2% - 19
- Discordo Plenamente - 18.7% - 29

Total de participantes: 155  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

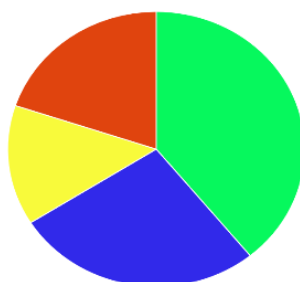
A coordenação presta bom atendimento com solução de problemas.



- Concordo Plenamente - 32.2% - 50
- Concordo Parcialmente - 34.1% - 53
- Discordo Parcialmente - 10.3% - 16
- Discordo Plenamente - 23.2% - 36

Total de participantes: 155  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

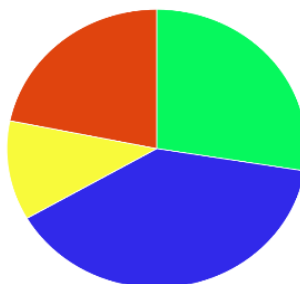
A coordenação repassa informações necessárias aos alunos.



- Concordo Plenamente - 39.1% - 61
- Concordo Parcialmente - 26.9% - 42
- Discordo Parcialmente - 14.1% - 22
- Discordo Plenamente - 19.8% - 31

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

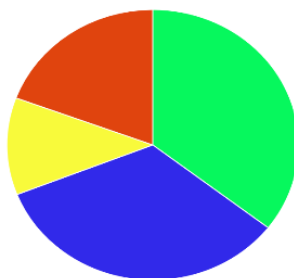
A gestão local da IES proporciona soluções para as situações que se apresentam.



- Concordo Plenamente - 27.5% - 43
- Concordo Parcialmente - 39.1% - 61
- Discordo Parcialmente - 11.5% - 18
- Discordo Plenamente - 21.7% - 34

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

Os serviços do Atendimento Acadêmico (Secretaria) atendem às necessidades dos alunos.



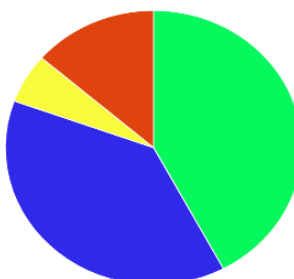
- Concordo Plenamente - 35.4% - 55
- Concordo Parcialmente - 33.5% - 52
- Discordo Parcialmente - 11.6% - 18
- Discordo Plenamente - 19.3% - 30

Total de participantes: 155

Total de alunos: 320

Participação: 48%

Os serviços de FIES e PROUNI atendem às necessidades dos alunos.



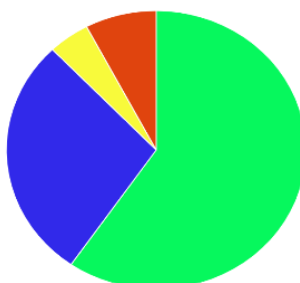
- Concordo Plenamente - 42.2% - 65
- Concordo Parcialmente - 38.3% - 59
- Discordo Parcialmente - 5.84% - 9
- Discordo Plenamente - 13.6% - 21

Total de participantes: 154

Total de alunos: 320

Participação: 49%

Professores demonstram conhecimento dos conteúdos ministrados em sala.



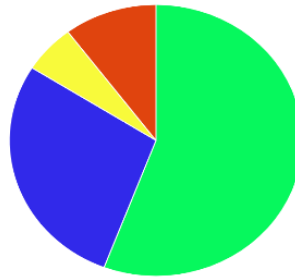
- Concordo Plenamente - 59.6% - 93
- Concordo Parcialmente - 28.2% - 44
- Discordo Parcialmente - 4.48% - 7
- Discordo Plenamente - 7.69% - 12

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

Participação: 49%

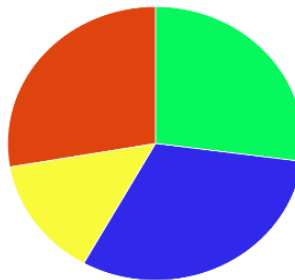
Professores mantêm bom relacionamento com os alunos.



- Concordo Plenamente - 55.7% - 87
- Concordo Parcialmente - 28.2% - 44
- Discordo Parcialmente - 5.76% - 9
- Discordo Plenamente - 10.2% - 16

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

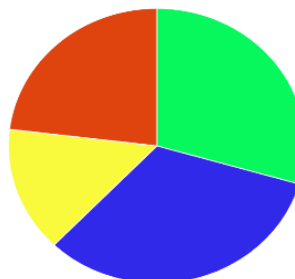
A estrutura física da IES em relação às salas de aula atende às expectativas dos alunos.



- Concordo Plenamente - 27.0% - 42
- Concordo Parcialmente - 30.9% - 48
- Discordo Parcialmente - 14.1% - 22
- Discordo Plenamente - 27.7% - 43

Total de participantes: 155  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

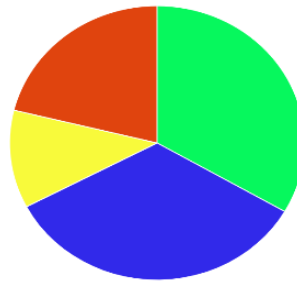
A estrutura física da IES em relação a ambientes fora de salas de aula atende às expectativas dos alunos.



- Concordo Plenamente - 29.4% - 46
- Concordo Parcialmente - 32.6% - 51
- Discordo Parcialmente - 14.7% - 23
- Discordo Plenamente - 23.0% - 36

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

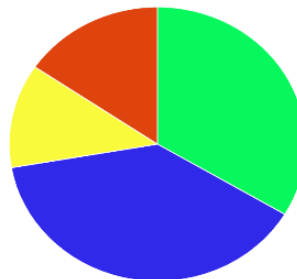
A estrutura dos laboratórios específicos do seu curso atendem as necessidades pedagógicas (Direito - NPJ, Saúde - laboratórios de cada curso...)



Concordo Plenamente - 33.3% - 52  
Concordo Parcialmente - 33.9% - 53  
Discordo Parcialmente - 11.5% - 18  
Discordo Plenamente - 21.1% - 33

Total de participantes: 156  
Total de alunos: 320  
Participação: 49%

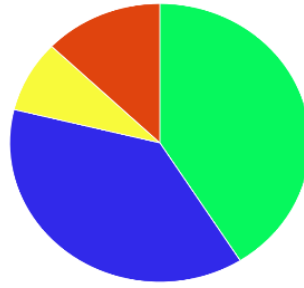
Os laboratórios de informática atendem às necessidades pedagógicas.



Concordo Plenamente - 33.5% - 52  
Concordo Parcialmente - 38.7% - 60  
Discordo Parcialmente - 12.2% - 19  
Discordo Plenamente - 15.4% - 24

Total de participantes: 155  
Total de alunos: 320  
Participação: 48%

Os serviços de biblioteca permitem o atendimento adequado às necessidades dos usuários.



Concordo Plenamente - 41.0% - 64  
Concordo Parcialmente - 37.8% - 59  
Discordo Parcialmente - 8.33% - 13  
Discordo Plenamente - 12.8% - 20

Total de participantes: 156

Total de alunos: 320

Participação: 49%